

1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

Prodavač (dualni model obrazovanja)

(440933)

2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN)⁽¹⁾**Salesperson (dual model of education)**⁽¹⁾ Prijevod nema pravni status.

3. Profil vještina i kompetencija

A) OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Aktivna uporaba materinskoga i stranih jezika primjenom jezičnih djelatnosti i komunikacijskih vještina u različitim situacijama
- Primjenjivanje temeljnih matematičkih znanja i samostalno izvođenje jednostavnih matematičkih operacija
- Razumijevanje geografskih procesa i temeljnih povijesnih znanja
- Sigurno i aktivno korištenje suvremenim informacijsko-komunikacijskim tehnologijama
- Dosljedno primjenjivanje etičkih načela, uvažavanje različitosti i tolerantan odnos prema drugima
- Razumijevanje gospodarskoga sustava i primjena poduzetničkih kompetencija
- Njegovanje tjelesne i zdravstvene kulture redovitim vježbanjem, održavanje higijenskih navika radi očuvanja vlastitoga zdravlja i zdravlja drugih ljudi

B) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Provođenje svih faza nabavnog procesa za prodajno mjesto (ovisno o obliku prodaje) sukladno važećim standardima i propisima
- Provođenje svih faza skladišnog poslovanja za prodajno mjesto (ovisno o obliku prodaje) u skladu s važećim standardima i propisima
- Praćenje zaliha robe na prodajno mjesto uz kontrolu kvalitete robe u skladištu i na prodajnom mjestu (ovisno o obliku prodaje) sukladno važećim standardima i propisima
- Rukovanje digitalnim i/ili mehaničkim uređajima, alatima, opremom i strojevima za radne procese u trgovinskom i skladišnom poslovanju na prodajnom mjestu (ovisno o obliku prodaje) poštujući sigurnosne standarde i pravila zaštite na radu
- Provođenje svih faza planiranja i pripreme prodajnog prostora i asortimana za prodaju na prodajnom mjestu (ovisno o obliku prodaje) u skladu s važećim standardima i propisima te prodajnim politikama privrednog subjekta
- Provođenje svih faza prodajnog procesa za prodajno mjesto (u skladu s oblikom prodaje) uz primjenu novih tehnologija te znanja iz psihologije prodaje i komunikacijsko-prodajnih vještina prema propisima u trgovinskom poslovanju
- Upravljanje kvalitetom svih radnih procesa u trgovinskom poslovanju za prodajno mjesto (u skladu s oblikom prodaje) s ciljem unapređenja prodaje
- Održavanje čistoće i urednosti prodajnog i skladišnog prostora prema važećim standardima i propisima
- Zbrinjavanje otpada i ambalaže u prodajnom prostoru (ovisno o obliku prodaje) prema važećim standardima i propisima

4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Prodavač prodaje robu i pruža informacije o proizvodima koje prodaje. Ovisno o obliku prodaje može biti zaposlen u prodaji prehrambenih i neprehrambenih proizvoda u specijaliziranim, tvorničkim i klasičnim prodavaonicama, mini marketima, supermarketima, hipermarketima, drogerijama, diskontnim prodavaonicama, cash & carry prodavaonicama, benzinskim postajama i prodavaonicama na benzinskim postajama, nespecijaliziranim prodavaonicama pretežno neprehrambenih proizvoda, robnim kućama, outlet centrima, outlet prodavaonicama, kioscima, prodaji putem automata, prodaja na štandovima i tržnicama, pokretna prodaja, direktna prodaja, prodaja na daljinu, prodaja putem kataloga, TV prodaja, prodaji putem Interneta, prodaji putem telefona te ostalim oblicima prodaje izvan prodavaonice, kao blagajnik na kolodvorima, u kinima, kazalištima i sl. Ovisno o ponudi radnih mjesta unutar gospodarskog subjekta prodavač može napredovati u poslovođu, voditelja prodavaonice, voditelja nabave, voditelja odjela i sl. Moguće je i vođenje samostalne djelatnosti u poslovima prodaje.

5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu Svjedodžbu izdaje srednja strukovna škola.	Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe Ministarstvo znanosti i obrazovanja Donje Svetice 38 10000 Zagreb www.mzo.hr
Pravna osnova Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-ispr., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018, 98/2019, 64/2020, 151/2022 i 156/2023) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/2009, 24/2010, 22/2013, 25/2018 i 69/2022) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine, broj 22/2013, 41/2016, 64/2018, 47/2020 i 20/2021)	Nacionalni sustav ocjenjivanja 5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).
Razina kvalifikacije Razina 4.1. Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira	Mogućnost nastavka obrazovanja Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru

6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

	Postotak cjelokupnog programa (%)	Ukupan broj sati obrazovanja
Općeobrazovni dio	22,44	816
Strukovni dio – teorijski	9,46	344
Strukovni dio – vježbe i učenje temeljeno na radu	68,10	2476
Trajanje obrazovanja		3 godine

Uvjeti za upis: završeno osnovno obrazovanje

Više informacija dostupno je na stranicama:

Ministarstva znanosti i obrazovanja (www.mzo.hr)

Agencije za odgoj i obrazovanje (www.azoo.hr)

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (www.asoo.hr)

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj (www.europass.hr) koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU (www.ampeu.hr).

(*) Objašnjenje

Ovaj dokument pruža dodatne informacije o školskoj svjedodžbi i bez nje nije valjan. Njegov se format temelji na Odluci (EU) 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. travnja 2018. o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EC.

© Europska unija, 2002.-2020.