

1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

Komercijalist

(060804)

2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN)⁽¹⁾**Commercial officer**⁽¹⁾ Prijevod nema pravni status.

3. Profil vještina i kompetencija

A) OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Korištenje temeljnim komunikacijskim znanjima i vještinama uz aktivnu upotrebu materinskoga i stranog jezika u različitim situacijama
- Primjenjivanje matematičkih znanja i rješavanje matematičkih problema
- Odgovorno ponašanje prema prirodi i zaštita okoliša
- Aktivno i kritičko korištenje suvremenom informacijskom i komunikacijskom tehnologijom
- Djelovanje u skladu s načelima profesionalne etike i građanskog odgoja
- Upravljanje vlastitim učenjem i radom i primjenjivanje poduzetničkih kompetencija
- Osposobljenost za trajno stjecanje znanja i vještina u skladu s tehnološkim promjenama
- Redovito tjelesno vježbanje i njegovanje zdravstvene kulture

B) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Vođenje poslovnih pregovora uz primjenu komunikacijsko-prezentacijskih vještina te pravila i standarda poslovnog komuniciranja
- Prikupljanje i analiziranje poslovnih podataka statističkim metodama te interpretiranje dobivenih informacija
- Provođenje marketinške koncepcije u poslovanju
- Planiranje, organiziranje i provedba nabavnog i prodajnog procesa u tuzemstvu i inozemstvu
- Sudjelovanje u preuzimanju robe i organiziranju isporuke robe (transport, špedicija i osiguranje)
- Predstavljanje robe i savjetovanje poslovnog partnera u prodajno-nabavnom procesu primjenjujući pravila psihologije prodaje
- Opisivanje komercijalnih svojstava robe i praćenje robnih noviteta radi poboljšavanja prodaje
- Sastavljanje, ispunjavanje i arhiviranje poslovne dokumentacije te stalno ažuriranje baze poslovnih podataka
- Primjena odgovarajućih standarda i propisa o zaštiti potrošača i zaštiti na radu
- Prepoznavanje poslovne prilike za unapređenje postojećeg poslovanja

4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Komercijalist svoje aktivnosti najčešće obavlja putujući. Na redovitim putovanjima posjećuje poslovne partnere, istražuje i analizira ponudu u procesu nabave te potrebe u procesu prodaje koristeći se uzorcima ili katalogima s detaljnim opisom ponuđene robe, cijenom te informacijama o dostupnosti i uporabnim svojstvima robe. Zapošljava se u trgovačkim društvima s područja materijalne proizvodnje, neproizvodnim uslužnim djelatnostima, institucijama u državnoj upravi i agencijama, javnim ustanovama i nevladinim organizacijama. Na radnome mjestu može napredovati do vodećih položaja, npr. do mjesta komercijalnog rukovoditelja, menadžera prodaje i sl. Zanimanje omogućuje osnivanje i vođenje vlastite tvrtke.

5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu Svjedodžbu izdaje srednja strukovna škola.	Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe Ministarstvo znanosti i obrazovanja Donje Svetice 38 10000 Zagreb www.mzo.hr
Pravna osnova Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018, 98/2019, 64/2020, 151/2022 i 156/2023) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/2009, 24/2010, 22/2013, 25/2018 i 69/2022) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine, broj 22/2013, 41/2016, 64/2018, 47/2020 i 20/2021)	Nacionalni sustav ocjenjivanja 5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).
Razina kvalifikacije Razina 4.2. Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira	Mogućnost nastavka obrazovanja Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru

6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

	Postotak cjelokupnog programa (%)	Ukupan broj sati obrazovanja
Općeobrazovni dio	51,4	2236
Strukovni dio – teorijski	40,8	1778
Strukovni dio – praktična nastava / vježbe	7,8	338
Trajanje obrazovanja		4 godine

Uvjeti za upis: završeno osnovno obrazovanje

Više informacija dostupno je na stranicama:

Ministarstva znanosti i obrazovanja (www.mzo.hr)

Agencije za odgoj i obrazovanje (www.azoo.hr)

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (www.asoo.hr)

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj (www.europass.hr) koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU (www.ampeu.hr).

^(*) **Objašnjenje**

Ovaj dokument pruža dodatne informacije o školskoj svjedodžbi i bez nje nije valjan. Njegov se format temelji na Odluci (EU) 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. travnja 2018. o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EC.

© Europska unija, 2002.-2020.

